



ARION
HOSPITALITY SOLUTIONS

¡A escolha de mais de 250 hotéis na região!



Ainda não sabe ARION?

Somos uma empresa de tecnologia dedicada exclusivamente à indústria da hospitalidade com mais de **18 anos de experiência** no mercado sul-americano.

A empresa conta com **mais de 250 hotéis (3,4,5 estrelas), 40 cassinos e mais de 600 pontos de venda gastronômicos**, sendo uma empresa líder no mercado argentino.



O nosso propósito é ser uma empresa orientada para a hotelaria que oferece soluções de valor acrescentado que satisfaçam as necessidades dos seus clientes através de uma equipa de profissionais formados, **motivados e empenhados que os acompanharão com cordial conhecimento e qualidade de resposta.**

Nosso Propósito

**A solução integral
que irá otimizar os resultados
do seu Hotel**

¡A empresa de IT
para hospitalidade
que mais cresce
nos últimos
5 anos
na região!

Equipes de trabalho multiculturais
Atendimento ao cliente é o que nos diferencia
A neve é o nosso CORE

- ✓ Baixo custo
- ✓ Dinamismo
- ✓ Suporte pós-venda
- ✓ Flexibilidade
- ✓ Gestor de projeto
- ✓ Amigo do usuário
- ✓ Agilidade de gestão
- ✓ Ao controle
- ✓ Atenção personalizada 24 x 7
- ✓ Upgrades Constantes
- ✓ Integração
- ✓ 100% Desenvolvimento próprio
- ✓ Fácil de usar
- ✓ Inovação constante





**Conheça
nossas
Soluções**

BRONZE SILVER GOLD PLATINUM



RESERVAS

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
Planejamento / Disponibilidade	●	○	●	○
Reserva Individual	●	○	●	○
Reserva de Grupo	●	○	●	○
Módulo Turno	●	○	●	○
Módulo de pré-venda	○	○	●	○
Fechaduras - Venda Gratuita	○	○	●	○
Serviços adicionais	○	○	●	○
Lista de espera	○	○	●	○

FRONT DESK / RECEPÇÃO

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
Check-In / Check-Out / Walk-In	●	○	●	○
Auditoria noturna / não comparecimento	●	○	●	○
Cartão de registro pré-impresso	●	○	●	○
Acorde	○	○	●	○
Serviço de mensageiro	○	○	●	○
Serviço de Recepção de Correio da	○	○	●	○
Agenda (Concierge)	●	○	●	○
Gestão de Referências	○	○	●	○
Web Check-In	○	○	●	○

BRONZE SILVER GOLD PLATINUM



PERFIS

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
Convidados / Organizações	●	○	●	○
Segmentação de clientes	●	○	●	○
Histórico	●	○	●	○
Contatos da Empresa (CRM)	○	○	●	○
Contas correntes	●	○	●	○
Lista Negra	○	○	●	○

HOUSEKEEPING / SERVIÇO DE LIMPEZA

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
Rooms Status	●	○	●	○
Carregando Frigobar / Lavandaria	●	○	●	○
Módulo de Manutenção	●	○	●	○
Perdido e encontrado	○	○	●	○
Empréstimo de Itens	○	○	●	○
Discrepâncias	●	○	●	○
Tarefas de empregada doméstica	○	○	●	○
Módulo de salas	○	○	○	○
APP - HK (Room Status y Frigobar)	○	○	●	○

BRONZE SILVER GOLD PLATINUM



RELATÓRIOS E ESTATÍSTICAS

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
Relatórios de padrões (30)	●	○	●	○
Relatórios avançados (80)	○	○	●	○
Relatórios completos (300)	○	○	○	○
Tabelas dinâmicas	○	○	○	○
Relatórios Automáticos	○	○	●	○
Relatórios Fiscais	●	○	●	○

FATURAMENTO E DINHEIRO

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
Faturamento de impostos (A e B)	●	○	●	○
Faturamento eletrônico (A, B, T e crédito)	●	○	●	○
Notas de credito	●	○	●	○
Multi Moeda	○	○	●	○
Caixa por usuário	○	○	●	○
Verificando o controle de contas	●	○	●	○
Liquidação de cartão de crédito	○	○	●	○
Liquidação de Comissão	○	○	●	○

BRONZE SILVER GOLD PLATINUM



COTAÇÕES

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
Pacotes - Temporadas	●	○	●	○
Validade - Restrições	○	○	●	○
Árvore de taxas (taxas para crianças)	○	○	●	○
Orçamento (ROS e Pick-Up)	○	○	●	○
Gerenciamento de canais on-linee	○	○	●	○

EVENTOS

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
Novo evento / orçamento / contrato	○	○	●	○
Lista	○	○	●	○
Planejamento	○	○	●	○
Cofiguração	○	○	●	○

COMIDA & BEBIDA

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
POS (Ponto de Venda Gastronômico)	○	○	●	○
Menu QR Digital	○	○	●	○
APP - POINT Tablet (Additionist)	○	○	●	○
Módulo de controle de estoque	○	○	●	○
APP - Contagem Física (estoque)	○	○	●	○

BRONZE SILVER GOLD PLATINUM



TELEFONIA

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
Preços - Códigos de telefone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Selecionador de chamadas telefônicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interface de serviços de hotelaria PBX	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IVR (Resposta de Voz Interativa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ADICIONAL

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
Arion Suvey (Survey Module)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arion SPA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arion Scoring (Rewards)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arion Contact Center (E-mail Marketing Module)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arion Booking Engine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arion CRS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arion Analytics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arion KDS (Kitchen Display System)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BRONZE SILVER GOLD PLATINUM



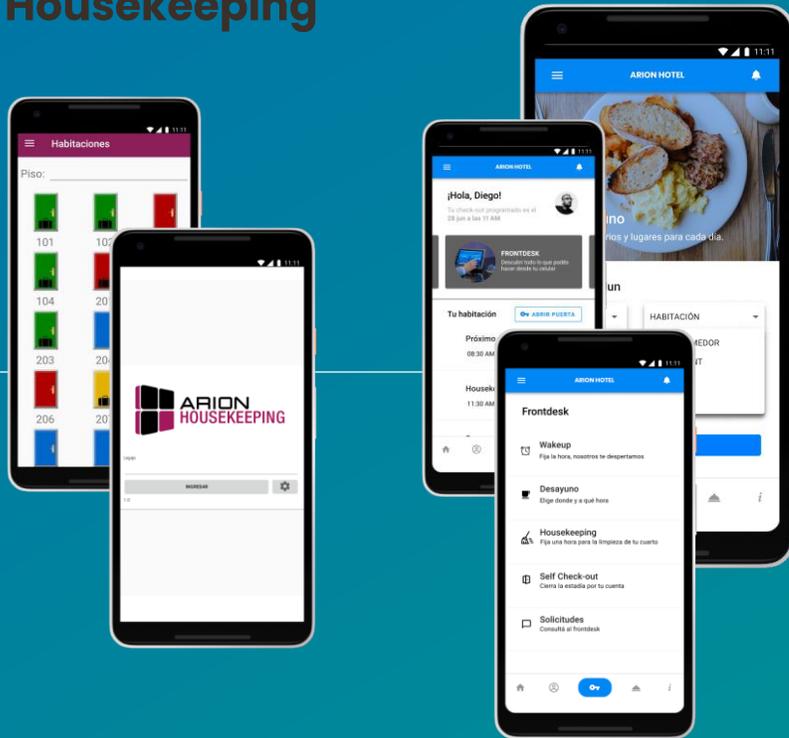
INTEGRAÇÕES

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
Passport Reader Interface	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accounting system ERP - API	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERP accounting system - INTERFAZ ONE WAY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ERP accounting system - TWO WAY INTERFACE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IPTV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Electronic locks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Survey module	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Channel manager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Revenue management system	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Integração com MercadoPago	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SERVIÇO DE SUPORTE

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
Up-grades	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arion Campus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Email / Ticket	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Help Desk (das 9h às 18h Segunda a sexta)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviço de Emergência (7x24)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Arion Housekeeping



Arion Guest Services

Arion Analytics



Arion Point Mobile



Arion Web Check In



“Encontramos uma ótima ferramenta para nosso trabalho operacional, com excelente suporte e melhoria constante”

Pablo Roccatagliata

Director Villa Huinid

Nossas integrações e mais

Conheça algumas das integrações
que irão evitar erros humanos
e automatizar os seus
processos operacionais,
permitindo-lhe
maximizar a sua
produtividade.



Más integraciones en arion.com.ar

Estadísticas

Target



Presença

7 países
na região



Experiências

Mais de **18** anos
de operação
ininterrupta

Leader

+ **250** Hotéis
+ **40** Casinos
+ **600** pontos de vendas
gastronómicos



Alguns de nossos clientes



ARION
HOSPITALITY SOLUTIONS

Web Check In

Ingrese su Apellido o Nº de Reserva y la fecha de llegada para verificar la estadia.

Buscar por Código de Reserva o Apellido

Jul. 2, 2020

Buscar Reserva

Datos del Hotel

El Hotel Arion Demo, situado a 150 metros de la estación de tren y del metro, ofrece salón en el vestíbulo disponible las 24 horas, mientras que la mayoría de sus habitaciones presenta una decoración colorida y cuadros grandes.

Las habitaciones disponen de aire acondicionado, TV de pantalla plana, mobiliario sencillo de estilo clásico y suelo de baldosa o parquet. El baño incluye secador de pelo y artículos de aseo. Hay conexión WiFi gratuita en todo el edificio.

**Villa
Huinid**



**Icon Hotel
en Santiago
de Chile**



**Wyndham
Nordelta**



**Regal Pacific
Buenos Aires**



**Howard Johnson
Mayorazgo**



**Diplomatic
Hotel**



**Los Cauquenes
Resort**



**Howard Johnson
Merlo**

**Hotel
Provincial**



**Libertador Hotel
Buenos Aires**



**UGO Hotel
de Chile**



**Savoy Hotel
en Buenos Aires**



**Maitei Posadas
Hotel & Resort**



**Raices
Esturion**



**Casa
de Uco**



**Falls Iguazú
Hotel**



**Deco Recoleta
Hotel**



**Intersur Recoleta
Hotel**



**Las Cumbres
Boutique Hotel
& Spa by DON**



**Carmelo
Resort & Spa**



**Keo Hotel – Ovalle
Casino Resort
en Chile**



**El Faro Boutique
Hotel & Spa
by DON**



**Entre Cielos
Hotel**



**Melincue
Casino & Resort**



A hand in a dark suit jacket and white shirt cuff points at a tablet screen. The screen displays the word 'Depoimentos' in white text. Below the screen, several colorful speech bubbles (red, orange, yellow, teal, blue) are arranged in a cluster. The background is a teal gradient with a white curved line on the right side.

Depoimentos

Muito mais
que uma opinião



Mariano Barbeito

Diretor da associação de hotéis
turísticos AHT

“Tanto para o funcionamento do PMS como para os diferentes restaurantes e Spa conseguimos obter fluidez no serviço, controlo dos processos e fácil acesso à informação o sistema é robusto, amigável e muito intuitivo”.

“O sistema de **Gestão Arion** permite-nos facilmente ter informações gerais sobre o desenvolvimento do negócio, comparando-o com o mesmo momento histórico anterior especificando o serviço de atendimento, que é essencial como a operação é 24 horas x dia x 365 dias no ano, destaco a como um valor agregado diferenciado a resposta é imediata e altamente satisfatória”.



Daniel Reigl

Gerente General do Costa Blu
Beach Resort Belize, Trademark
Collection by Wyndham

“Para nós foi um antes e um depois Arion vem com certas boas práticas que nos ajudam a nos organizar e melhorar nossa gestão do dia a dia. No nível de suporte, não conheço uma empresa de sistemas e serviços que tenha um suporte tão bom quanto arion. A predisposição é excelente, muito simpática. eles sempre atendem. Sempre uma voz atrás do telefone”.



Emilio Bissoni

Consultor Hoteleiro Internacional

“A implantação do Arion no ícone santiago hotel foi minha primeira experiência com o sistema e não poderia ser melhor. O suporte tem sido fantástico, conseguindo ter o sistema operacional completo sem problemas de forma ágil e profissional. A operação é beneficiada pela simplicidade e pela disponibilidade e rapidez no fornecimento de soluções em caso de imprevistos.”



Iñaki González Arnejo

CEO da DOT Hotels
& Resorts

Muito Obrigado
Visite-nos em arion.com.ar

**...você também pode
ser uma história
de sucesso!**

