ARION
HOSPITALITY SOLUTIONS

¡La elección de más de 250 hoteles en la región!

¿Todavía no conoce ARION?

Somos empresa de tecnología dedicada exclusivamente a la industria de la hospitalidad, con más de **18 años de experiencia** en el mercado sudamericano.

La compañía cuenta con **más de 250 (3, 4 y 5 estrellas) hoteles, 40 casinos, y más de 600 puntos de venta gastronómicos**, siendo una empresa líder en el mercado argentino.

Nuestro propósito es ser una empresa de tecnología orientada a la hospitalidad, que **brinda soluciones con valor agregado**, satisfaciendo las necesidades de sus clientes, a través de un **equipo de profesionales capacitados, motivados y comprometidos, que los acompañará con cordialidad, conocimientos y calidad de respuesta**.

Nuestro Propósito

La solución integral que optimizará los resultados de su hotel

¡La compañía de IT en Hospitalidad con mayor crecimiento en los últimos 5 años en la región!

Equipos de trabajo multiculturales

El servicio de atención al cliente es lo que nos diferencia

La innovación es nuestro CORE

- ✓ Bajo costo
- ✓ Dinamismo
- ✓ Soporte post venta
- ✓ Flexibilidad
- ✓ Project Manager
- ✓ User Friendly
- ✓ Agilidad de gestión
- ✓ Control
- ✓ Atención Personalizada 24 x 7
- ✓ Upgrades Constantes
- ✓ Integración
- ✓ 100% Desarrollo propio
- ✓ Facilidad de uso
- ✓ Innovación Constante

ARION
HOSPITALITY SOLUTIONS

Conozca Nuestras Soluciones

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
RESERVA				
Planning / Disponibilidad	●	●	●	●
Reserva Individual	●	●	●	●
Reserva Grupal	●	●	●	●
Módulo de Turnos	●	●	●	●
Módulo de Preventa	○	●	●	●
Bloqueos - Free Sale	○	●	●	●
Servicios Adicionales	○	○	●	●
Lista de Espera	○	●	●	●
FRONT DESK				
Check-In / Check-Out / Walk-In	●	●	●	●
Auditoría Nocturna / No-Show	●	●	●	●
Tarjeta de Registro Pre Impresa	●	●	●	●
Wake-Up	○	●	●	●
Servicio de Mensajería	○	●	●	●
Servicio de Recepción de Correo	○	○	●	●
Agenda (Conserjería)	●	●	●	●
Manejo de Derivaciones	○	●	●	●
Web Check-In	○	○	●	●

	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
PROFILES				
Huéspedes / Organizaciones	●	●	●	●
Segmentación de Clientes	●	●	●	●
Históricos	●	●	●	●
Contactos de Empresas (CRM)	○	●	●	●
Cuentas Corrientes	●	●	●	●
Lista Negra	○	●	●	●
HOUSEKEEPING				
Estado de Habitaciones	●	●	●	●
Carga de Frigobar / Lavandería	●	●	●	●
Modulo de Mantenimiento	●	●	●	●
Artículos Olvidados	○	●	●	●
Préstamo de Artículos	○	●	●	●
Discrepancias	●	●	●	●
Tareas de Mucamas	○	●	●	●
Habitaciones Combinadas	○	○	○	●
APP - HK (Room Status y Frigobar)	○	○	●	●

REPORTES & ESTADISTICAS

- Informes Standards (30)
- Informes Avanzados (80)
- Full Informes (300)
- Tablas Dinámicas
- Envío Automático de Informes
- Informes Fiscales

FACTURACIÓN & CAJA

- Facturación Fiscal (A y B)
- Facturación Electrónica (A, B, T y Crédito)
- Notas de Crédito
- Multi-Divisa
- Caja por Usuario
- Control de Cuentas Corrientes
- Liquidación de Tarjeta de Crédito
- Liquidación de Comisiones

TARIFAS

- Paquetes - Temporadas
- Vigencias – Restricciones
- Árbol de Tarifas (Tarifas Hijas)
- Carga de Presupuestos (ROS y Pick-Up)
- Manejo de Canales on-line

EVENTOS

- Nuevo evento / Presupuesto / Contrato
- Listado
- Planning
- Configuración

ALIMENTOS & BEBIDAS

- POS (Punto de Venta Gastronómico)
- Menú Digital QR
- APP - POINT Tablet (Adicionista)
- Modulo Control de Stock
- APP - Recuento Físico (Stock)

BRONZE SILVER GOLD PLATINUM

TELEFONÍA

- Tarifación - Claves Telefónicas
- Capturador Telefónico de Llamados
- Interfaz Servicios Hoteleros PBX
- IVR (Interactive Voice Response)

ADICIONALES

- Arion Suvey (Módulo de Encuestas)
- Arion SPA
- Arion Scoring (Rewards)
- Arion Contact Center
  (Módulo de E-mail Marketing)
- Arion Booking Engine
- Arion CRS
- Arion Analytics
- Arion KDS (Kitchen Display System)

BRONZE SILVER GOLD PLATINUM

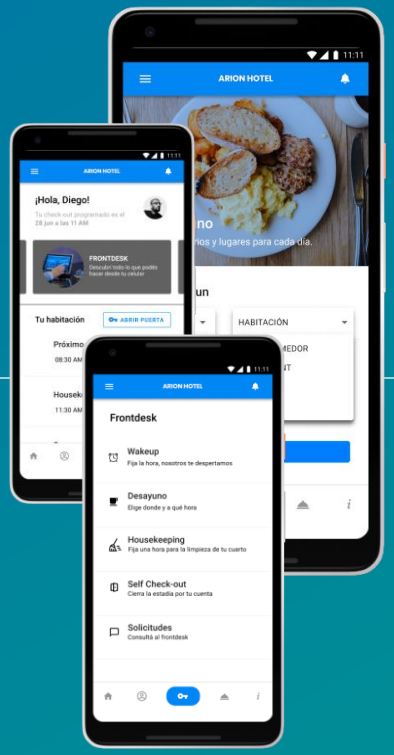
INTEGRACIONES

- Interfaz Lector de Pasaportes
- Sistema contable ERP – API
- Sistema contable ERP - INTERFAZ ONE WAY
- Sistema contable ERP - INTERFAZ TWO WAY
- IPTV
- Cerraduras electrónicas
- Modulo de encuestas
- Channel manager
- Revenue management system
- Interfaz MercadoPago
- Interfaz WiFi

SERVICIO DE SOPORTE

- Up-grades
- Arion Campus
- Email / Ticket
- Mesa de Ayuda Telefónica
  (de 9 a 18 hs L a V)
- Servicio de Emergencias (7x24)

Arion Housekeeping



Arion Guest Services

Arion Analytics

Arion Point Mobile

Arion Web Check In

ARION
HOSPITALITY SOLUTIONS

“Hemos encontrado una gran herramienta para nuestro trabajo operativo, con excelente soporte y mejora constante”

Pablo Roccatagliata

Director Huinid Hoteles

Nuestras Integraciones y más

Conozca algunas de las integraciones que evitarán errores humanos y automatizarán sus procesos operativos, permitiendo así maximizar su productividad.

Más integraciones en arion.com.ar

Estadísticas

Target

★★★★★ 60
★★★★ 165
★★★ 46

Presencia

7 países
en la región

Experiencia

Más de **18** años
de funcionamiento
Ininterrumpido

Líder

+ **250** Hoteles
+ **40** Casinos
+ **600** puntos de ventas
Gastronómicos

Algunos de nuestros clientes

Huinid
Bariloche

Icon Hotel
en Santiago
de Chile

Wyndham
Nordelta

Regal Pacific
Buenos Aires

Howard Johnson Mayorazgo

Diplomatic Hotel

Howard Johnson Merlo

Los Cauquenes Resort

Provincial Sierra de la Ventana

UGO Hotel de Chile

Libertador Hotel Buenos Aires

Savoy Hotel en Buenos Aires

Maitei Posadas
Hotel & Resort

Raices
Esturion

Casa
de Uco

Falls Iguazú
Hotel

Deco Recoleta Hotel

Intersur Recoleta Hotel

Las Cumbres Boutique Hotel & Spa by DON

Carmelo Resort & Spa

Keo Hotel - Ovalle Casino Resort en Chile

El Faro Boutique Hotel & Spa by DON

Entre Cielos Hotel

Melincue Casino & Resort

Testimonios
Mucho más
que una opinión

Mariano Barbeito

Director de la Asociación
de Hoteles de Turismo AHT

"Tanto para la operación de PMS como para los diferentes restaurantes y Spa, hemos podido lograr un fluidez en el servicio, control de los procesos y fácil acceso a la información.
El sistema es robusto, amigable y muy intuitivo".

"Para nosotros fue un antes y un después.
ARION viene con ciertas buenas prácticas que nos ayudó a organizarnos y a mejorar la gestión del día a día. A nivel Soporte, no conozco una empresa de sistemas y servicios que tenga tan buen soporte como ARION. La predisposición es excelente.
Muy amables. Siempre atienden. Siempre una vos detrás del teléfono".

Iñaki González Arnejo

CEO en DOT Hotels
& Resorts

"El sistema de ***Gestión Arion*** nos permite fácilmente tener información general del desarrollo del negocio, comparándolo con el mismo momento del histórico anterior.
Puntualizando el servicios de HELPDESK, que es imprescindible ya que la operación es 24 hs x día x 365 días del año, lo destaco como un valor agregado distintivo.
La respuesta es inmediata y de altamente satisfactoria".

Daniel Reigl

Gerente General de Costa Blu Beach Resort Belize, Trademark Collection by Wyndham

Emilio Bissoni

Consultor Hotelero Internacional

"La implantación de Arion en el hotel Icon Santiago fue mi primera experiencia con el sistema y no pudo ser mejor.
El soporte ha sido fantástico logrando tener el sistema full operativo sin contratiempos, de manera ágil y profesional.
La operación se ve beneficiada por la simplicidad y la disponibilidad y velocidad en dar soluciones cuando se presentan imprevistos."

Muchas Gracias

Visítanos en arion.com.ar

...sea usted también un caso de éxito!